

Şehit Yavuz Oguz Sok. 29/1
Emek/Ankara
TÜRKİYE

Ev : +90 312 212 98 85
Mobil : +90 555 374 28 28
E-mail : serdarul@gmail.com



C.Serdar Ülgen

Doğum Tarihi	08 Nisan 1962
Askerlik	Tamamlandı
Eğitim	1980–1985 Orta Doğu Teknik Üniversitesi, ANKARA ▪ B.S. Bilgisayar Mühendisliği
İş Tecrübesi	2010– ARDIÇ Ar-Ge Bilgi ve Teknoloji Çözümleri A.Ş. Ankara Bölge Müdürü ▪ ARDIÇ A.Ş.'nin tüm Ankara operasyonunun yönetilmesi sorumluluğu, ▪ ARDIÇ A.Ş.'nin yürütmekte olduğu projelerin koordinasyonu sorumluluğu, 2009–2010 STM A.Ş. Sözleşmeli Yarı Zamanlı Danışman ▪ STM A.Ş.'nin yürütmekte olduğu projelerde ihtiyaç duyulan alanlarda yazılım danışmanlığı hizmeti, 2006–2008 Koç Bilgi ve Savunma Teknolojileri A.Ş. Komuta Kontrol Bilgi Sistemleri Grup Yöneticisi ▪ 20+ mühendisten oluşan yazılım geliştirme grubu yöneticiliği, ▪ Grubun bütçesinin hazırlanması ve yürütülmesi, yıllık ciro/kar hedeflerinin takip edilmesi, personelin kişisel gelişim hedeflerine yönelik faaliyetlerin koordine edilmesi sorumluluğu, ▪ Kamu ihaleleri ve/veya Ar-Ge projeleri için hazırlanan teklif/proje dosyalarının kontrol ve koordinasyon sorumluluğu, ▪ KoçSavunma tarafından üstlenilen projelerdeki alt yüklenici/çözüm ortakları ile olan ilişkilerin koordinasyonu ve sözleşme yönetimi sorumluluğu, ▪ Koç Savunma'nın yazılım geliştirme projelerinin yürütülmesi ve yönetilmesi sorumluluğu, ▪ Yönetimsel ve operasyonel süreçlerin uygulanması ve sürekli iyileştirmenin sağlanması sorumluluğu,

- Yazılım geliştirme grubu olarak sahip olunan CMMI Seviye-3 sertifikasyonu gereklerinin sağlanması için yönetsel sponsorluk sorumluluğu,
- NATO projeleri genel koordinasyon sorumluluğu,

2005–2007

Koç Bilgi ve Savunma Teknolojileri A.Ş.

Proje Müdürü

Komuta Kontrol Bilgi Sistemleri Grup Yöneticiliği'nin yanı sıra;

- Genelkurmay Başkanlığı TSK Bilgi Sistemi (TBS) projesinin proje müdürlüğü sorumluluğu, (Genelkurmay Başkanlığı'nın en büyük IT projesi olan TBS Projesi Ocak 2005'de başlamış ve Aralık 2007'de kabul faaliyetleri tamamlanarak teslim edilmiştir),
- Proje yönetimi,
- 50+ mühendisten oluşan proje ekibinin yönetimi,
- Alt yüklenici ve iş ortakları yönetimi,

2004–2006

KoçSistem Bilgi ve İletişim Hizmetleri A.Ş.

Yazılım Geliştirme Grup Yöneticisi

- 5 ayrı birim olarak örgütlenen ve 50+ mühendisin istihdam edildiği yazılım geliştirme grubu yöneticiliği,
- Grubun bütçesinin hazırlanması ve yürütülmesi, yıllık ciro/kar hedeflerinin takip edilmesi, personelin kişisel gelişim hedeflerine yönelik faaliyetlerin koordine edilmesi sorumluluğu,
- Kamu ihaleleri ve/veya Ar-Ge projeleri için hazırlanan teklif/proje dosyalarının kontrol ve koordinasyon sorumluluğu,
- Koç Sistem'in yazılım geliştirme projelerinin yürütülmesi ve yönetilmesi sorumluluğu,
- KoçSistem tarafından üstlenilen projelerdeki alt yüklenici/çözüm ortakları ile olan ilişkilerin koordinasyonu ve sözleşme yönetimi sorumluluğu,
- Yönetimsel ve operasyonel süreçlerin uygulanması ve sürekli iyileştirmenin sağlanması sorumluluğu,
- Yazılım geliştirme grubu olarak sahip olunan CMMI Seviye-3 sertifikasyonu gereklerinin sağlanması için yönetsel sponsorluk sorumluluğu,

2001–2004

Koç Sistem Bilgi ve İletişim Hizmetleri A.Ş.

İş Geliştirme, Ar-Ge ve Satış Öncesi Birim Yöneticisi

- Yazılım geliştirme grubu içerisinde bulunan ve danışman ve satış öncesi uzmanının yer aldığı birimin yöneticiliği,
- Kamu, Finans ve Telco sektörlerine yönelik satış öncesi faaliyetlerinin sorumluluğu,
- Avrupa Birliği çerçeve programları koordinasyon sorumluluğu,
- Yazılım geliştirme grubu içerisinde iş geliştirme ve Ar-Ge faaliyetleri sorumluluğu,

1999–2001

Koç Sistem Bilgi ve İletişim Hizmetleri A.Ş.

Finans Satış Grubu Birim Yöneticisi

- Ankara'da konuşlu 3 satış elemanından oluşan satış grubu yöneticiliği,
- Grubun bütçesinin hazırlanması ve yürütülmesi, yıllık ciro/kar hedeflerinin takip edilmesi, personelin kişisel gelişim hedeflerine yönelik

faaliyetlerin koordine edilmesi sorumluluğu,

- Finans sektörü ihaleleri için hazırlanan tekliflerin kontrol ve koordinasyon sorumluluğu,
- Finans sektörüne yapılan tüm satışların sorumluluğu,
- Finans satış grubunun bütçe ve kota sorumluluğu,

1994–1999 Koç Sistem Bilgi ve İletişim Hizmetleri A.Ş.

Programlama Yöneticisi

- 10 programcıdan oluşan yazılım geliştirme ekibi yönetim sorumluluğu,
- T.C. Ziraat Bankası şube otomasyonu yazılımının yürütülmesi sorumluluğu,
 - Uygulamanın NT ortamına taşınması,
 - Daha önceki ile aynı fonksiyonlara sahip yeni bir uygulamanın tasarlanıp NT sunucu üzerinde veritabanı olarak SQL kullanarak çalışmasının sağlanması,
 - Yazılıma dijital imza, manyetik çek okuma v.b. yeni fonksiyonların eklenmesi,

1990–1994 Koç Unisys Bilgisayar Sistemleri A.Ş.

Grup Lideri

- Ana görev olarak Bankacılık yazılımının geliştirilmesi, idamesi sorumluluğu,
- Grup lideri olarak yeni uygulamaların analizi, planlanması ve geliştirilmesinin sağlanması sorumluluğu (Örn.: Menkul kıymetler, EFT uygulamaları, Host sistemlerle entegrasyon v.b.)

1988–1990 Koç Unisys Bilgisayar Sistemleri A.Ş.

Uzman

- T.C. Ziraat Bankası şube otomasyonu projesinde yazılım geliştirme, bakım aktiviteleri sorumluluğu,

1985–1988 KoçBurroughs A.Ş

Programcı

- Türkiye'nin en büyük kamu bankası olan T.C. Ziraat Bankası'nın şube otomasyonu yazılımının geliştirilmesi,

Alınan Eğitimler & Seminerler

- Project Management
- NT Core Technologies
- Art of Project Management
- Management and Communication Skills
- Sales & Account Management
- Effective Team Building & Team Working
- SPICE Methodology
- Primavera Project Planner
- Effective Performance Management
- Challenging Strategies & Strategic Planning
- Strategies for Success
- AVAYA Definity System Sales
- AVAYA Eclips Sales

	<ul style="list-style-type: none"> Bilişim Teknolojilerinde Hizmet Yönetimi ve ITIL
Yabancı Dil	<ul style="list-style-type: none"> İngilizce
Üyelikler	<ul style="list-style-type: none"> ODTÜ Mezunlar Derneği Türkiye Bilişim Derneği
İlgi Alanları	Futbol, Basketbol, Bilgisayar, İnternet, Müzik Dinleme, Okuma
Kalite Yönetimi	Koç grubu içerisinde 1997 yılında, o dönemde SPICE metodolojisinin tüm projelerde kullanılmasına karar verilmiştir. Zamana yayılmış olarak yapılan çalışmalarla süreçler tanımlanmış ve sürekli iyileştirilmiştir. Daha sonra SPICE metodolojisi yerine CMMI uyumlu yapıya geçilmiş ve önce Koç Sistem Bilgi ve İletişim Teknolojileri A.Ş. daha sonra da Koç Bilgi ve Savunma Teknolojileri A.Ş. olarak CMMI Seviye 3 sertifikasyonu alınmıştır.
Projeler	<ul style="list-style-type: none"> Türk Silahlı Kuvvetleri Bilgi Sistemi Projesi (TBS), Arçelik, Robot Takip Sistemi, TCDD Online Bilet Rezervasyon Projesi, ÖSYM Sınav Değerlendirme ve Yerleştirme Projesi, T. Halk Bankası Şube Otomasyonu Yazılımı Projesi, Sümerbank Şube Otomasyonu Yazılımı Projesi, T.C. Ziraat Bankası Şube Otomasyonu Yazılımı Projesi,
Referanslar	<ul style="list-style-type: none"> Tuğg. Murat ÜÇÜNCÜ, Genelkurmay Başkanlığı, Bilgi Sistemleri Daire Başkanı Yb. Ömer KORKUT, Genelkurmay Başkanlığı, Komuta Kontrol Bilgi Sistemleri Şube Müdürü Ahmet DİNÇ, Savunma Sanayii Müsteşarlığı, Proje Müdürü Sinan BİRENGEL, Başbakanlık, Devlet Personel Başkanlığı, Bilgi İşlem Daire Başkanı Nurcan ÖZYAZICI, Başbakanlık Gümrük Müsteşarlığı, Muhabere ve Elektronik Daire Başkanı Sema ALTINSOY, Milli Güvenlik Kurulu, Bilgi Sistemleri Müşaviri Abdullah BÜYÜKBAYRAM, AB Danışmanlık Proje ve İnşaat Ltd. Şti., Şirket Sahibi Gürhan KALELİOĞLU, ORACLE, Başkan Yardımcısı Birol TOLU, KocSistem Bil.İle. Hiz. A.S. Satış Grup Yöneticisi Senem ARCAN, Terremark, Ülke Müdürü Cem ŞATANA, ORACLE, Bölgesel Satış Yöneticisi Murat İKİNCİ, STM A.S., Savunma Direktörü Mehmet GÜNER, CISCO Systems Inc., Genel Müdür Yardımcısı Murat TORA, Symantec, Ülke Satış Müdürü Dilek GÜNÇER, OYTEK, Satış ve Pazarlama Direktörü